

Regulamin promocji „Pożyczka z Kodem Rabatowym”

1. Definicje

- 1.1. **Argentum / Organizator** – Argentum Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12, telefon: 609 255 255, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000337492, NIP: 5213540243, REGON: 142016880. Kapitał zakładowy w wysokości 13 000 000 zł.;
- 1.2. **Kod rabatowy** – kod przesłany przez Organizatora lub Partnera Uczestnikowi pozwalający na udzielenie rabatu obniżającego wartość prowizji lub odsetek kapitałowych należnych w związku z umową pożyczki zawartą z Organizatorem.
- 1.3. **Partner** – podmiot współpracujący z Organizatorem, który może promować Organizatora poprzez wysyłkę kodów rabatowych;
- 1.4. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin;
- 1.5. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca pożyczkobiorcą spełniająca wymagania wnioskowania i otrzymania pożyczki udzielanej przez Organizatora oraz Regulaminu.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Informacja o Promocji oraz Regulamin Promocji zostaną udostępnione na stronie internetowej Organizatora <https://eksprespożyczka.pl/>.
- 2.2. Promocja rozpoczyna się dnia 8 marca 2024 roku i trwa do odwołania.
- 2.3. Promocja nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540).
- 2.4. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Organizatora, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

3. Uczestnicy

- 3.1. Uczestnikiem może być wyłącznie:
 - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - posiadająca na stronie Organizatora aktywny profil klienta,

– spełniająca warunki udzielenia jej pożyczki przez Argentum. Warunki udzielenia pożyczki zostały wyszczególnione w umowie ramowej pożyczki, – która uzyskała pozytywną ocenę zdolności kredytowej.

3.2. Ponadto uczestnik musi otrzymać Kod rabatowy by korzystać z promocji.

3.3. Uczestnik promocji, który otrzymał Kod rabatowy nie może go przekazać innej osobie.

4. Kod rabatowy

4.1. Kod rabatowy uprawnia do obniżenia kosztów prowizji lub odsetek kapitałowych związanych z umową pożyczki udzieloną przez Organizatora zgodnie z wartością procentową przyznaną w Kodzie rabatowym, z zastrzeżeniem terminowej spłaty pożyczki, w ramach której wykorzystano Kod rabatowy.

4.2. W przypadku opóźnienia w spłacie pożyczki Kod rabatowy wygasa, a Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty prowizji lub odsetek kapitałowych zgodnie z wartościami podanymi w Tabeli Opłat i Prowizji oraz w Umowie pożyczki.

4.3. Wartość procentowa obniżki może opiewać od 5% do 90% wartości prowizji lub odsetek kapitałowych wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz w Umowie pożyczki.

4.4. Kod rabatowy jest ważny przez okres podany w informacji przesłanej do Uczestnika zawierającej Kod rabatowy, z zastrzeżeniem pkt 4.7. W informacji podana jest też wartość procentowa obniżki do jakiej uprawniony jest Uczestnik na podstawie Kodu rabatowego.

4.5. Kod rabatowy nie może zostać przedłużony. Brak skorzystania z Kodu rabatowego w terminie nie uprawnia Uczestnika do żądania nowego kodu.

4.6. Informacja o jakiej mowa w pkt 4.4. może zostać wysłana na:

- adres e-mail Uczestnika, lub
 - na numer telefonu, lub -
- Profil klienta.

Sposób przesłania Kod rabatowego jest uzależniony od decyzji Organizatora oraz możliwości technicznych.

4.7. W ramach jednej pożyczki możliwe jest wykorzystanie jednego Kodu rabatowego. Kody nie sumują się. Wydanie Uczestnikowi nowego Kodu rabatowego powoduje wygaśnięcie ważności poprzedniego.

4.8. Kody rabatowe nie podlegają wymianie na równowartość pieniężną.

4.9. Kod rabatowy nie działa automatycznie. Uczestnik by skorzystać z Kodu rabatowego jest zobowiązany do jego wprowadzenia wnioskując o pożyczkę.

5. Reklamacje

5.1. Reklamacje związane z promocją i działaniem Kodów rabatowych mogą być składane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres kontakt@eksprespożyczka.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w Regulaminie.

5.2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na jej prawidłowe rozpoznanie tj. dane identyfikacyjne i kontaktowe reklamującego, opis problemu będącego podstawą złożenia Reklamacji, żądanie lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji;

5.3. Niewskazanie informacji lub odmowa wskazania informacji, o których mowa w ustępie 5.2. powyżej może skutkować niemożliwością rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia na nią odpowiedzi.

5.4. Organizator zastrzega możliwość żądania podania informacji niezbędnych do rozpoznania reklamacji.

5.5. Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

5.6. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Uczestnikowi na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika na jego wyraźne żądanie.

6. Dane osobowe

6.1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do jego uczestnictwa w Promocji oraz realizacji Umowy pożyczki a ponadto w celu zapewnienia zgodności działań z odpowiednimi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

6.2. Zasady przetwarzania danych, w tym wszelkie informacje dotyczące rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych osobowych i praw podmiotów danych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie internetowej.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 marca 2024 roku.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, w każdym czasie czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Umowa pożyczki.
- 7.4. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu ze względu w szczególności na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, nakaz lub rekomendację organów nadzorczych lub zmianę warunków Promocji.
- 7.5. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez udostępnienie aktualnej treści Regulaminu na stronie wskazanej w Regulaminie.
- 7.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w pkt 2. Kody rabatowe przesłane przed zakończeniem Promocji pozostają ważne do końca terminu ich ważności wskazanego w informacji przesłanej do Uczestnika. Uczestnicy korzystający z warunków promocyjnych w momencie zakończenia Promocji zachowują prawo do korzystania z nich do końca trwania Umowy pożyczki.
- 7.7. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.