



Przewodnik Klienta

Twoje prawa i zasady współpracy



JP

Prywatna Opieka Medyczna dla Każdego

Prawa klienta i zasady współpracy



Wybierasz usługę zgodną z Twoimi potrzebami



Zawsze otrzymujesz pełne informacje przed podpisaniem umowy



Podpisujesz umowę tylko w sposób przejrzysty i dobrowolny



Korzystasz z usługi zgodnie z jej warunkami



Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni (lub 21 dni, gdy jest to uzasadnione)



Po skorzystaniu z usługi otrzymujesz wsparcie posprzedażowe i możliwość zgłoszenia reklamacji



Regularnie pytamy o Twoją opinię w badaniu satysfakcji klientów



TWOJE PRAWA

- Dobrowolność nabycia – decyzja zakupu usługi należy tylko do Ciebie
- Prawo odstąpienia – możesz zrezygnować z usługi w ciągu 14 dni
- Reklamacje – masz prawo złożyć reklamację w każdej chwili, a my jesteśmy zobowiązani ją rozpatrzyć



NASZE OBOWIĄZKI

- Przekazujemy rzetelne i kompletne informacje przed podpisaniem umowy
- Badamy satysfakcję klientów co najmniej raz w roku
- Wdrażamy działania naprawcze, gdy coś wymaga poprawy
- Zapewniamy łatwy kontakt i obsługę posprzedażową

Jak to działa?



PEWNA JAKOŚĆ

Konsultacji medycznych udzielają wyłącznie doświadczeni lekarze zweryfikowani przez JP Medica.



SZYBKA REAKCJA

Połączenie z konsultantem JP Medica do max. 1 minuty. Konsultacja telefoniczna lub online z lekarzem do max. 120 minut.



krok 1

Połączenie z konsultantem JP Medica lub zalogowanie się na platformę JP Medica.



krok 2

Identyfikacja Klienta i zakresu przysługujących usług.



krok 3

Połączenie z lekarzem specjalistą przez telefon albo kontakt przez platformę JP Medica.



krok 4

Udzielenie świadczenia telemedycznego przez lekarza specjalistę i rejestracja usługi w systemie JP Medica.



krok 5

Realizacja świadczenia medycznego:

- przez telefon,
- online,
- w laboratorium diagnostycznym,
- w placówce stacjonarnej.

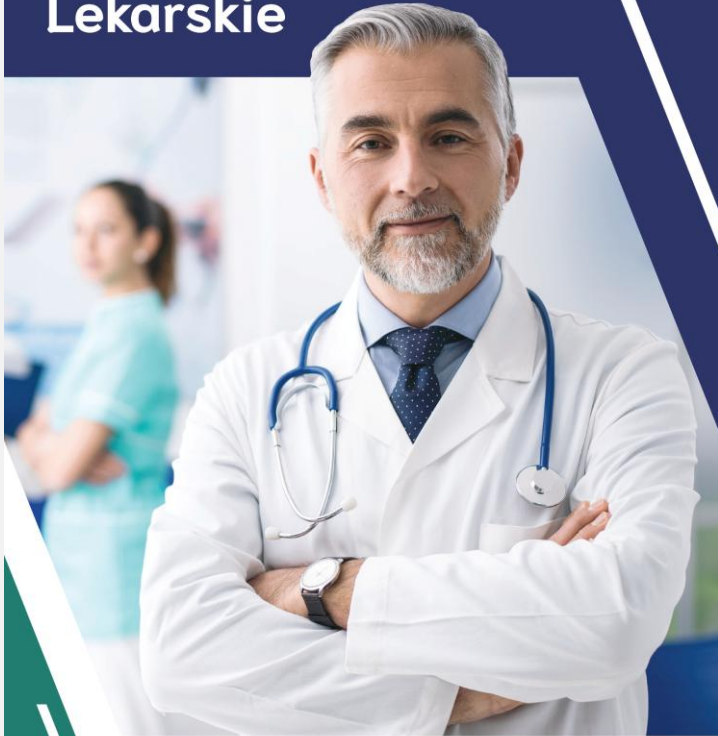
Jak się zarejestrować?



Kontakt z Infolinią JP Medica

- 1** Pacjent, w celu skorzystania z Usługi Medycznej, wchodzącej w zakres danego Pakietu Usług Medycznych kontaktuje się każdorazowo z infolinią JP Medica, pod numerem telefonu **22 113 4007** lub korzysta z **Platformy JP Medica**, znajdującej się pod adresem <https://jpmedica.com/login/>
- 2** Konsultantki JP Medica, po uzyskaniu od Pacjenta niezbędnych danych weryfikacyjnych, tj. imienia, nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia oraz informacji, dotyczących preferowanej usługi medycznej, z której Pacjent chce skorzystać oraz możliwej lokalizacji, do której może zostać skierowany, bądź po dokonaniu rejestracji zapytania na Platformie JP Medica - kontaktują się z właściwą placówką medyczną, celem umówienia konsultacji lekarskiej, bądź innych usług medycznych, wchodzących w zakres przynależnego do Pacjenta Pakietu Usług Medycznych.
- 3** Konsultantka JP Medica dokonuje rejestracji Pacjenta w placówce medycznej, o czym niezwłocznie go informuje.

Obowiązki Pacjenta



Konsultacje
Lekarskie

1600
placówek
partnerskich

JP MEDICA



Po umówieniu terminu wizyty, Pacjent JP Medica zobowiązany jest:

potwierdzić stawiennictwo na umówionej wizycie lekarskiej w wyznaczonym terminie i miejscu poprzez wygenerowanie odpowiedzi w formie wiadomości SMS na wysłane uprzednio przez JP Medica przypomnienie o konsultacji lekarskiej w tej samej formie, przy zastrzeżeniu, że w przypadku braku wygenerowania przez Osobę Uprawnioną potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dana konsultacja lekarska zostanie automatycznie anulowana,



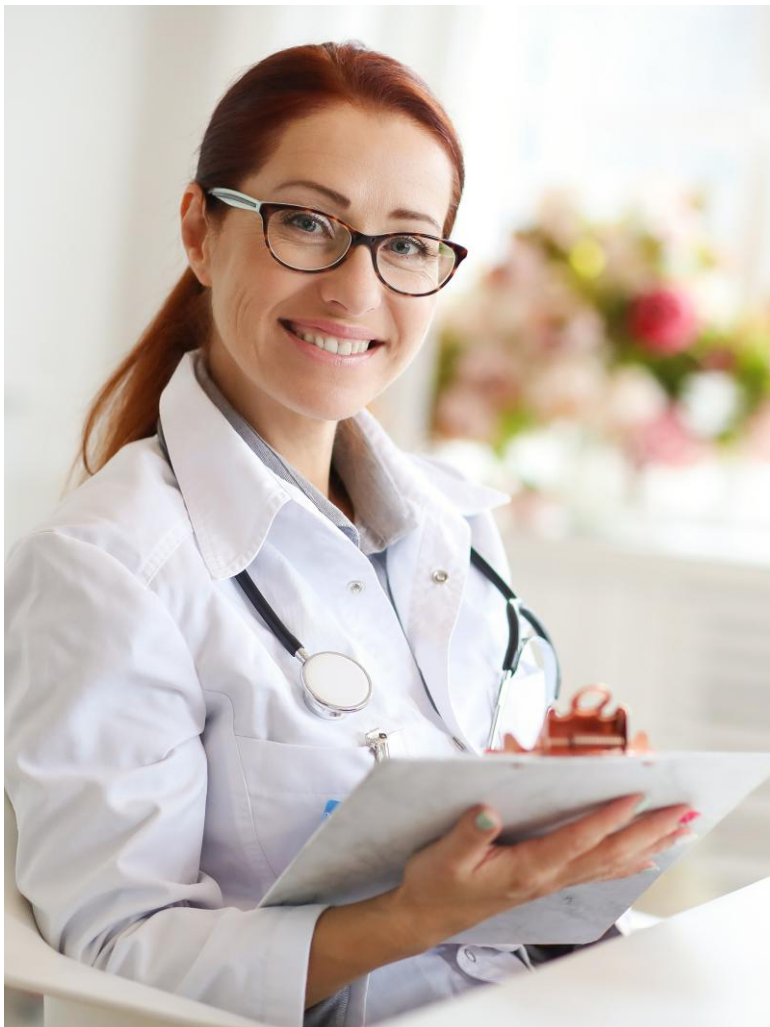
stawić się w umówionym miejscu i terminie, a w przypadku braku możliwości stawiennictwa powiadomić Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii na co najmniej 24 godziny przed terminem wizyty, chyba że jest to niemożliwe,



w przypadku, jeżeli Osoba Uprawniona otrzyma informację o specjalnym przygotowaniu się do badania – zastosować się do tej informacji, pod rygorem braku możliwości wykonania danej Usługi Medycznej,



przebywając na terenie placówki, świadczącej Usługi Medyczne stosować się do Regulaminu Organizacyjnego tej placówki, jak również do mających zastosowanie przepisów prawa oraz zachowywać się zgodnie z zasadami współżycia społecznego.



Odwoływanie wizyt przez Pacjenta

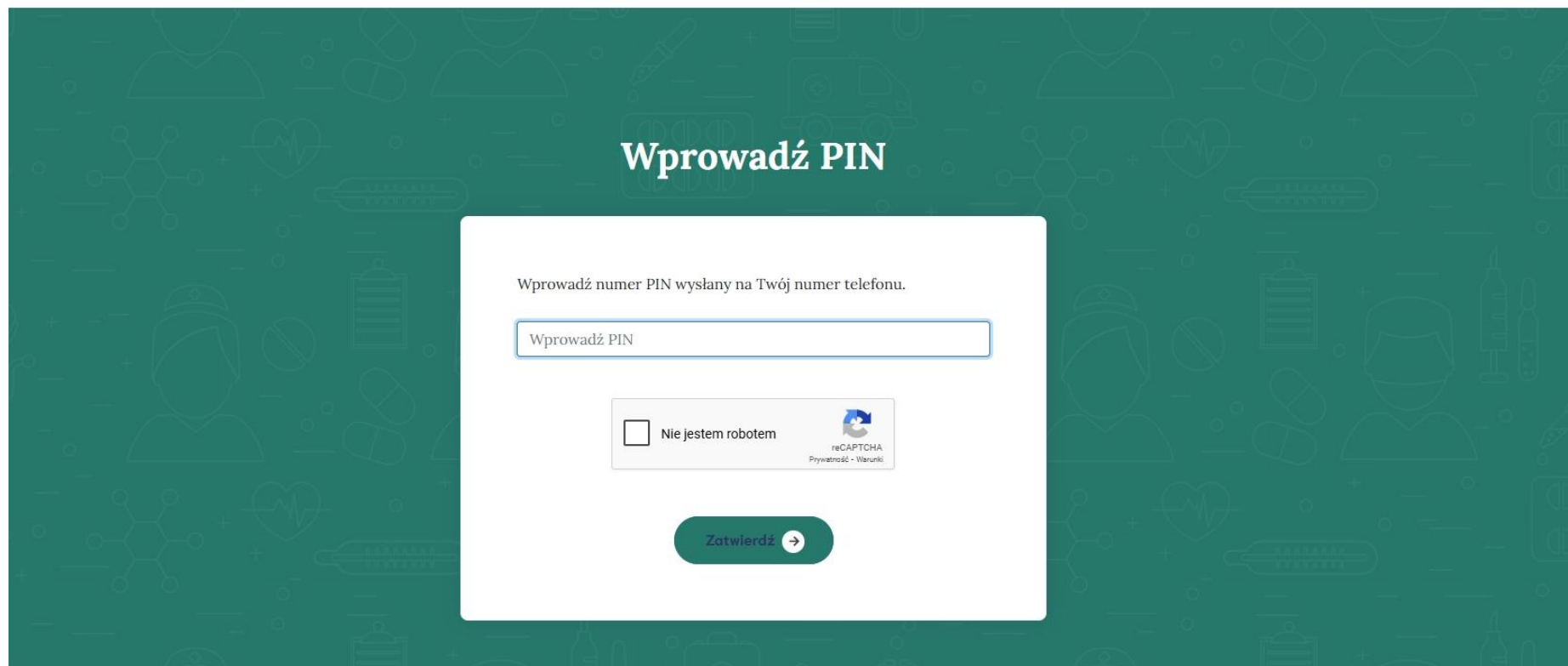
W przypadku chęci odwołania konsultacji lekarskiej, Pacjent kontaktuje się z infolinią JP Medica, wskazuje Konsultantce dane personalne, tj. imię, nazwisko, numer PESEL oraz określa, jaka usługa podlega odwołaniu.



Odwoływanie wizyt przez JP Medica

JP Medica dokłada starań, celem zapewnienia, aby wszystkie Usługi Medyczne świadczone były zgodnie z planem, tym niemniej JP Medica uprawniona jest do odwołania danej Usługi Medycznej lub przesunięcia jej terminu, w szczególności w przypadku wystąpienia przeszkód niezależnych od JP Medica.

Korzystanie z Platformy JP Medica (1/4)



The screenshot shows a login interface for JP Medica. The background is a dark teal color with a pattern of white medical icons. In the center, there is a white rectangular box containing the login form. At the top of this box, the text 'Wprowadź PIN' is displayed in a large, bold, white font. Below this, a smaller line of text reads 'Wprowadź numer PIN wysłany na Twój numer telefonu.' Underneath is a text input field with the placeholder text 'Wprowadź PIN'. Below the input field is a reCAPTCHA verification section, which includes a checkbox labeled 'Nie jestem robotem' and the reCAPTCHA logo with the text 'reCAPTCHA Prywatność - Warunki'. At the bottom of the white box is a dark teal button with the text 'Zatwierdź' and a right-pointing arrow.

Po otrzymaniu wiadomości SMS, zawierającej hasło do Platformy JP Medica (wygenerowanej przez JP Medica po aktywowaniu Pakietu Medycznego), Klient dokonuje logowania za pośrednictwem strony internetowej <https://jpmedica.com/login/>

Następnie Klient wprowadza numer PIN, otrzymany w ten sam sposób, zaznacza potwierdzenie anti-spamowe oraz zatwierdza wprowadzone dane za pomocą przycisku „Zatwierdź”.

Korzystanie z Platformy JP Medica (2/4)

JP MEDICA

Twoja sesja wygasa za 30 minut

PRZEDŁUŻ

Strona Główna

O Nas

Abonamenty Medyczne

Kontakt

Moje konto

WYLOGUJ

Abonament Medyczny

[Home](#) > [Abonament Medyczny](#)

Abonament Medyczny

Zarezerwuj konsultację

Konsultacje medyczne

Kup nowy pakiet medyczny

Twoje dokumenty

Zmień hasło

Wyloguj

Potrzebujesz pomocy?

Zadzwoń

22 113 40 07

Poniedziałek-Piątek:

10:00 – 18:00

Abonament Medyczny	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
JPM COMFORT	01/11/2024	01/11/2025

Po poprawnym wprowadzeniu otrzymanego kodu PIN, Pacjent uzyskuje dostęp do Platformy JP Medica.

Korzystanie z Platformy JP Medica (3/4)



Twoja sesja wygasa za 30 minut [PRZEDŁUŻ](#) [Strona Główna](#) [O Nas](#) [Abonamenty Medyczne](#) [Kontakt](#) [Moje konto](#) [WYLOGUJ](#)

Zarezerwuj konsultację

[Home](#) > [Zarezerwuj konsultację](#)

Abonament Medyczny

Zarezerwuj konsultację

Konsultacje medyczne

Kup nowy pakiet medyczny

Twoje dokumenty

Zmień hasło

Wyloguj

Wybierz formę komunikacji



Umów telekonsultację z lekarzem online



Zadaj pytanie lekarzowi online



Konsultacja badań online



Umów konsultację stacjonarną

Potrzebujesz pomocy?

Zadzwoń

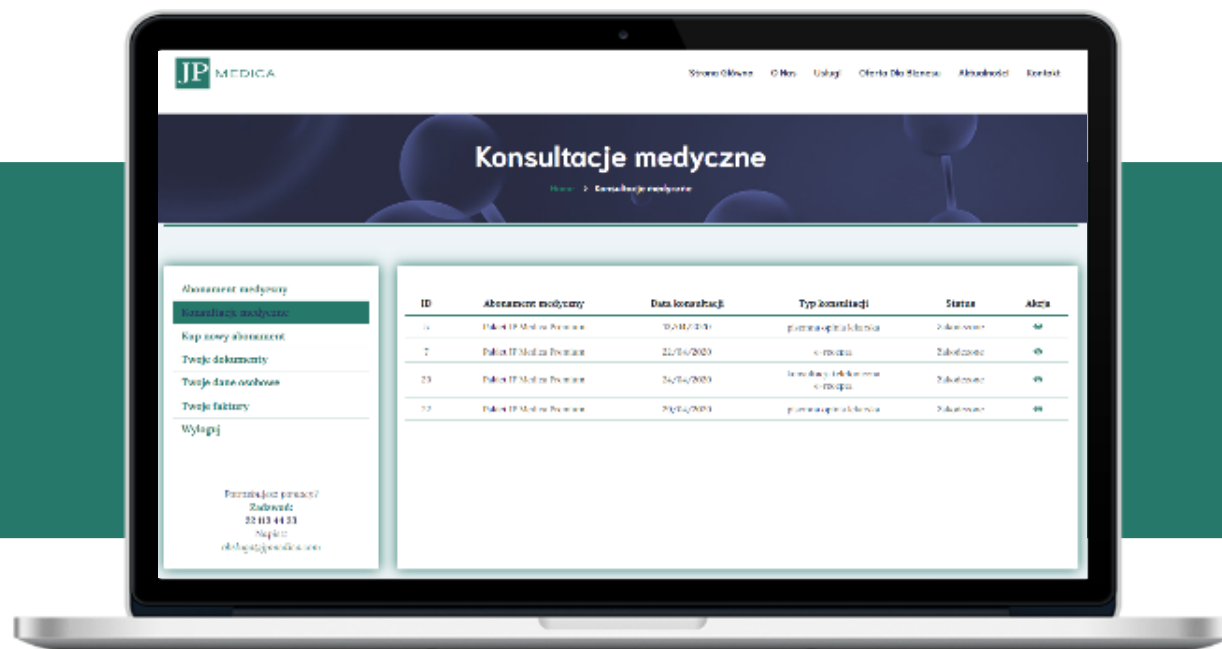
22 113 40 07

Poniedziałek-Piątek:

10:00 – 18:00

Za pośrednictwem Platformy JP Medica Pacjent może umówić telekonsultację z lekarzem online, zadać pytanie lekarzowi, skonsultować badania lekarskie online lub umówić konsultację stacjonarną.

Korzystanie z Platformy JP Medica (4/4)



Platforma JP Medica jest rozwiązaniem gwarantującym Klientowi nie tylko możliwość rezerwacji konsultacji lekarskiej, ale również stały dostęp do historii kontaktów z lekarzem, w tym:

- wgląd w dostępne usługi,
- historię świadczeń medycznych,
- dokumenty wygenerowane przez lekarza: e-receptę, e-zwolnienie i opinię online,
- pakiet Medyczny, którym Pacjent został objęty,
- możliwość zakupu kolejnego Pakietu Medycznego.



Kontakt

JP Medica Sp. z o.o.
ul. Piękna 24 / 26a
00-549 Warszawa

www.jpmedica.com

