

**Regulamin Konkursu w serwisie www.eksprespożyczka.pl
„Ekspres Yourself z EkspresPożyczka”**

§ 1. Organizator

Organizatorem Konkursu „Ekspres Yourself z EkspresPożyczka” w portalu eksprespożyczka.pl jest Argentum Capital spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-394) przy ul. Solec 38/105, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000337492, NIP: 5213540243, REGON: 142016880, o kapitale zakładowym w wysokości 1 899 950,00 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2. Definicje

- a) **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres obowiązywania danej Promocji ustalany zgodnie z § 7 Regulaminu Promocji;
- b) **Panel Klienta** – oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika na Stronie Internetowej www.eksprespożyczka.pl;
- c) **Promocja / Konkurs** – oznacza promocję dla klientów Organizatora na warunkach wynikających z Regulaminu Promocji;
- d) **Pożyczka** – oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Pożyczkodawcę Argentum Capital Sp. z o.o. na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- e) **Regulamin Promocji** – niniejszy regulamin;
- f) **Uczestnik** – oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- g) **Umowa** – oznacza Umowę Pożyczki zawartą na eksprespożyczka.pl pomiędzy Uczestnikiem, a Pożyczkodawcą Argentum Capital Sp. z o.o. w Czasie Trwania Promocji;
- h) **Wniosek o Pożyczkę** – oznacza wniosek o udzielenie Pożyczki w postaci formularza zawierającego szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej wypłaty Pożyczki oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej www.eksprespożyczka.pl.

§ 3. Informacje o Promocji

1. Informacja o Promocji jest udostępniona za pośrednictwem strony internetowej

Argentum Capital sp. z o.o.
ul. Solec 38/105
00-394 Warszawa

KRS 0000337492
REGON 142016880
NIP 5213540243

+48 609 255 255
kontakt@eksprespożyczka.pl

eksprespożyczka.pl oraz w przypadku osób które wyraziły odpowiednią zgodę w kampanii SMS oraz e-mail.

2. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Konkurs nie jest loterią w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540). Konkurs stanowi sprzedaż premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 27 lipca 2020 r. Dz. U. z 2020 r., poz. 1426).

§ 4. Uczestnicy

1. Uczestnikiem może być wyłącznie:
 - a) osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) posiadająca na stronie Organizatora aktywny Profil klienta,
 - c) spełniająca warunki udzielenia jej pożyczki. Warunki udzielenia pożyczki zostały wyszczególnione w umowie ramowej pożyczki,
 - d) która uzyskała pozytywną ocenę zdolności kredytowej oraz zawarła kolejną umowę
 - e) pożyczki za pośrednictwem strony eksprespożyczka.pl.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, przez kolejną pożyczkę rozumieć należy, zawarcie drugiej, trzeciej bądź kolejnej pożyczki przez stronę eksprespożyczka.pl.
3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

§ 5. Zasady

1. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków:
 - a) złożeniu w Czasie Trwania Promocji Wniosku o udzielenie Pożyczki i otrzymanie zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej Umowy Pożyczki,
 - b) nieodstąpienie od Umowy Pożyczki w terminie ustawowym,
 - c) wykonaniu zadania konkursowego opisanego na stronie www.eksprespożyczka.pl
2. W wypowiedzi, stanowiącej wykonanie zadania konkursowego nie wolno używać słów powszechnie uznanych za obelżywe lub treści bezprawnych lub naruszających dobra

osobiste lub inne dobra chronione osób trzecich.

3. Uczestnik Konkursu może przysłać, w Czasie Trwania Promocji, dowolną ilość wypowiedzi, stanowiących wykonanie zadania konkursowego. Przesłanie wypowiedzi jest równoznaczne z udzieleniem zgody na jej publikację zgodnie z warunkami Regulaminu Promocji.
4. Wypowiedzi przesłane po terminie zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko w Czasie Trwania Promocji.
6. Uczestnik może otrzymać nagrodę tylko za jedną wypowiedź.
7. Spośród nadesłanych zadań konkursowych, specjalna komisja składająca się z pracowników Organizatora, wyłoni zwycięzców, których zadania są najbardziej kreatywne i spełniające wymagania zadania konkursowego.
8. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Promocji. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie Promocji zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do skorzystania z Promocji.
9. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, w każdym czasie, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie oraz wykluczenia Uczestników niespełniających lub naruszających Regulamin.

§ 6. Nagrody konkursowe

1. W Konkursie przyznanych zostanie 1 nagroda główna oraz 10 nagród dodatkowych. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany liczby nagród ze względu na jakość i ilość nadesłanych zadań konkursowych.
2. Organizator przewiduje 1 nagrodę główną w postaci: Tablet Samsung Galaxy Tab o wartości ... oraz 10 nagród dodatkowych w postaci: E-Bonu do Empik o wartości 200 złotych każdy.
3. Osoby spełniające warunki Promocji, wybrane przez komisję zgodnie z § 5 ust. 7, których wypowiedzi zostaną opublikowane na stronie www.eksprespożyczka.pl otrzymają Bon.
4. Bon nie podlega wymianie na równowartość pieniężną lub inne nagrody.
5. Bon jest ważny w terminie na nim wskazanym.
6. Po przyznaniu Bonów, Organizator skontaktuje się z osobami, których opinie zostaną umieszczone na stronie, w celu ustalenia sposobu przekazania Bonu.
7. Wartość przewidzianych w Konkursie nagród to 5000 zł.

§ 7. Czas Obowiązania Promocji

Konkurs „Ekspres Yourself z EkspresPożyczka” obowiązuje od 25 września 2025 roku do 31 października 2025 roku i określony jest również każdorazowo w informacji Organizatora zamieszczonej na stronie internetowej eksprespożyczka.pl.

§ 8. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Konkursu.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a) pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora,
 - b) ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 609255255 w dni robocze w godz. od 08.00 do 18.00
 - c) elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@eksprespożyczka.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane niezbędne do jej rozpoznania tj. dane identyfikacyjne i kontaktowe reklamującego, opis problemu będącego podstawą złożenia Reklamacji, żądanie lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji;
4. Organizator zastrzega sobie możliwość skontaktowania się z przesyłającym reklamację w przypadku konieczności uzyskania informacji niezbędnych do rozpoznania reklamacji.
5. Wszystkie reklamacje dotyczące Promocji zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Organizatora kompletnej reklamacji. W przypadku reklamacji dotyczącej usług wskazanych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dnia, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
7. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego przed właściwym sądem powszechnym.

§ 9. Dane osobowe

1. Organizator (Administrator Danych Osobowych) przetwarza dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do jego uczestnictwa w Promocji oraz realizacji Umowy pożyczki a ponadto w celu zapewnienia zgodności działań z odpowiednimi przepisami, w tym z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).
2. W sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestników z Administratorem można

- skontaktować się pod adresem e-mail kontakt@eksprespożyczka.pl lub adresem korespondencyjny siedziby Organizatora Promocji.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można się skontaktować pod adresem iod@eksprespożyczka.pl
 4. Dane będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w szczególności celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) realizacji obowiązków nałożonych na Organizatora powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - e) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 5. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia konkursu to imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail, adres zamieszkania, numer klienta/pożyczki. Dane osobowe będą przetwarzane w celu identyfikacji Uczestnika, komunikacji z Uczestnikiem oraz wysyłki nagrody do Uczestnika, wyłonienia zwycięzców przez okres 2 lat od zakończenia konkursu. Dane osobowe będą udostępniane operatorom pocztowym w przypadku wysyłki Uczestnikowi nagrody oraz podmiotom upoważnionym z mocy prawa. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych.
 7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości przystąpienia do konkursu.
 8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych na potrzeby udzielenia pożyczki opisane są w Polityce Prywatności na eksprespożyczka.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji, mają charakter informacyjny. W razie wątpliwości, wiążące są postanowienia Regulaminu

Promocji i obowiązujące przepisy prawa.

2. Regulamin Promocji wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.eksprespożyczka.pl.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego Regulaminu Promocji, Uczestnik może w każdym czasie zwrócić się do Organizatora o wyjaśnienia.
4. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu ze względu w szczególności na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, nakaz lub rekomendację organów nadzorczych lub zmianę warunków Promocji.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez udostępnienie aktualnej treści Regulaminu na stronie wskazanej w Regulaminie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w Regulaminie. Bony przesłane przed zakończeniem Promocji pozostają ważne do końca terminu ich ważności wskazanego w treści Bonu.