

Dostępność w spółce Argentum Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Niniejszy dokument stanowi realizację wymagań dostępności zgodnie z wymogami Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 731).

Dokładamy wszelkich starań, aby usługi i treści na naszej Stronie internetowej były możliwe do korzystania dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Data publikacji strony internetowej: 25.06.2025

Data sporządzenia (aktualizacji) deklaracji: 25.08.2025

Ustawa wymaga, abyśmy podali do publicznej wiadomości informacje:

1. o naszych usługach,
2. niezbędne do korzystania z naszych usług,
3. o tym, w jaki sposób nasze usługi spełniają wymagania dostępności.

1. Nasza Oferta

- I. **Pożyczka krótkoterminowa (eksprespożyczka.pl)** do 6.000,00 zł w przypadku nowych klientów. Natomiast, pożyczka w kwocie 500,00 zł dla nowych klientów jest całkowicie darmowa. Kolejna pożyczka może zostać zawarta nawet do kwoty 8.000,00 zł. W każdym przypadku okres spłaty wynosi 30 dni. Pożyczka ponad kwotę 500,00 zł wiąże się z poniesieniem kosztów takimi jak prowizja czy odsetki kapitałowe. Kolejna pożyczka również wiąże się z kosztami takimi jak prowizja i odsetki kapitałowe.
- II. **Pożyczka na raty (pocash)** – pożyczka gotówkowa, która jest spłacana w 4 miesięcznych, równych ratach. Zarówno dla nowych klientów jak i w przypadku kolejnej umowy, oferujemy pożyczkę do 8.000,00 zł. W tym przypadku pożyczka zawsze wiąże się z ponoszeniem kosztów takimi jak prowizja i odsetki kapitałowe.

Możesz zwrócić się do nas, byśmy udzielili Ci pożyczki i zawrzeć z nami umowę pożyczki bez wychodzenia z domu. Wszystko odbywa się online, czyli przez Internet, na naszej stronie internetowej.

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące pożyczek, regulaminów czy dokumentów na naszych stronach internetowych:

- A. Pożyczka krótkoterminowa – www.eksprespozyczka.pl
- B. Pożyczka na raty – www.pocash.pl

Po zalogowaniu się możesz zapoznawać się ze szczegółami pożyczek, które Ci udzieliliśmy.

2. Dostępność usług

Strony internetowe są przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. Mogą być one używane na różnych platformach sprzętowych (stacjonarnych, mobilnych) i programowych (systemy operacyjne, przeglądarki).

Nasze strony internetowe spełniają wymogi wytycznych WCAG w wersji 2.1 na poziomie AA. WCAG to skrót od angielskiego Web Content Accessibility Guidelines, czyli „wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych”.

3. Postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność

Postrzegalność – Wszystkie informacje powinny być dla Ciebie łatwo dostępne oraz widoczne (np. czytelność strony - możesz powiększyć tekst, a także zmienić kontrast samej strony). Masz również możliwość korzystania z naszych stron internetowych za pomocą klawiatury – lewego przycisku Tab / Shift+Tab / Enter – i myszki. Na stronie internetowej włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka.

Kompatybilność i interoperacyjność – Strony internetowe współpracują ze wszystkimi popularnymi przeglądarkami internetowymi i systemami operacyjnymi oraz z technologiami wspierającymi (możesz korzystać z czytników ekranu takich jak JAWS, NVDA, VoiceOver).

Funkcjonalność – bez względu czy dotyczą Cię jakiegokolwiek ograniczenia możesz korzystać z naszych stron internetowych (możliwe jest wypełnieni przez Ciebie wniosku o pożyczkę czy też zaznaczenie zarówno niezbędnych jak i alternatywnych zgód przy pomocy np. myszki).

Zrozumiałość – staramy się używać jedynie prostego i zrozumiałego języka, który byłby dostępnych dla wszystkich osób. Trudne pojęcia staramy się wyjaśnić czy to w formie odpowiedzi na stronach internetowych czy też telefonicznie. Pokazywane przez nas informacje publikowane są w języku polskim.

Po zalogowaniu się na stronie internetowej masz dostęp do swoich dokumenty tj. umowa pożyczki, które mogą być w łatwy sposób odczytane programy komputerowe umożliwiające odczytanie tekstu na głos.

4. Kontakt z Nami i możliwość złożenia skargi

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania, uwagi bądź chcesz zgłosić problem możesz skontaktować się z nami bezpośrednio:

- pisemnie na adres siedziby spółki tj. Argentum Capital sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub na adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-5101055779-CBJGH-23

- mailowo wysyłając maila na adres: kontakt@eksprespożyczka.pl

- telefonicznie pod numerem: +48 609 255 255. Jesteśmy dla Ciebie dostępni w godzinach pracy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 (koszt połączenia zależy od taryfy Twojego operatora).

Jeśli uważasz, że nasze usługi nie spełniają wymagań dostępności, możesz złożyć skargę. Możesz złożyć skargę:

- pisemnie na adres siedziby spółki tj. Argentum Capital sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub na adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-5101055779-CBJGH-23

- mailowo wysyłając maila na adres: kontakt@eksprespozyczka.pl

- telefonicznie pod numerem: +48 609 255 255. Jesteśmy dla Ciebie dostępni w godzinach pracy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 (koszt połączenia zależy od taryfy Twojego operatora).

Co powinieneś podać w skardze:

- Twoje imię i nazwisko,

- Twoje dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu – wskaż preferowany przez Ciebie sposób kontaktu),

- usługę, której dotyczy skarga,

- opis na czym polega problem – wskaż wymaganie dostępności, którego nie spełnia usługa, a którego zapewnienia żądasz.

Jeśli nie podasz w skardze wymienionych informacji, nie rozpatrzymy jej.

Możesz wskazać, jaki sposób rozwiązania problemu byłby dla Ciebie najlepszy.

Złożoną przez Ciebie skargę postaramy się rozpatrzyć jak najszybciej, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli natomiast, przedstawiony przez Ciebie w skardze problem będzie szczególnie skomplikowany i nie będziemy mogli Ci udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, każdorazowo poinformujemy Cię o powodzie – wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone – oraz przewidywanym przez Nas terminie udzielenia odpowiedzi, terminie jednak nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania skargi. Odpowiedzi udzieli na wskazane przez Ciebie dane. W odpowiedzi na Twoją skargę zawrzemy informacje, które są wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Jeżeli rozpatrzymy skargę zgodnie z Twoim żądaniem, mamy obowiązek zrealizowania jej w ciągu 6 miesięcy od otrzymania skargi.

Jeżeli nie uwzględnimy Twojej skargi, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć Prezesowi Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zawiadomienie o niespełnianiu przez tę usługę wymagań dostępności. Możesz zrobić to

zarówno pisemnie, jak i ustnie. Dane do kontaktu znajdziesz na stronie <https://www.pfron.org.pl/>.