

## Regulamin Konkursu „OPINIO-MANIA: OPINIE O SERWISIE eksprespożyczka.pl”

### § 1. Organizator

Argentum Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000337492, REGON 142016880, NIP 5213540243, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000 zł.

### § 2. Definicje

- a) **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres obowiązywania danej Promocji ustalany zgodnie z § 7 Regulaminu Promocji;
- b) **Bon** – bon do wykorzystania w dyskoncie wskazanym w bonie, o wartości 200 zł;
- c) **Panel Klienta** – oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika na Stronie Internetowej [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl);
- d) **Promocja / Konkurs** – oznacza promocję dla klientów Organizatora na warunkach wynikających z Regulaminu Promocji;
- e) **Pożyczka** – oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- f) **Regulamin Promocji** – niniejszy regulamin;
- g) **Uczestnik** – oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- h) **Umowa** – oznacza kolejną Umowę Pożyczki zawartą na [eksprespożyczka.pl](http://eksprespożyczka.pl) (tj.gdy Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji zawarł już wcześniej co najmniej jedną umowę na stronie internetowej [eksprespożyczka.pl](http://eksprespożyczka.pl)) zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- i) **Wniosek o kolejną Pożyczkę** – oznacza wniosek o udzielenie pożyczki w postaci formularza zawierającego szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej wypłaty kolejnej Pożyczki oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl).

### § 3. Informacje o Promocji

1. Informacja o Promocji zostanie każdorazowo udostępniona za pośrednictwem strony internetowej [eksprespożyczka.pl](http://eksprespożyczka.pl) oraz w przypadku osób które wyraziły odpowiednią zgodę w kampanii SMS oraz e-mail.
2. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Konkurs nie jest loterią w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540). Konkurs stanowi sprzedaż premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 27 lipca 2020 r. Dz. U. z 2020 r., poz. 1426).

#### § 4. Uczestnicy

1. Uczestnikiem może być wyłącznie:
  - a) osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) posiadająca na stronie Organizatora aktywny Profil klienta,
  - c) spełniająca warunki udzielenia jej pożyczki. Warunki udzielenia pożyczki zostały wyszczególnione w umowie ramowej pożyczki,
  - d) która uzyskała pozytywną ocenę zdolności kredytowej oraz zawarła kolejną umowę pożyczki za pośrednictwem strony eksprespożyczka.pl.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, przez kolejną pożyczkę rozumieć należy, zawarcie drugiej, trzeciej bądź kolejnej pożyczki przez stronę eksprespożyczka.pl.
3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

#### § 5. Zasady

1. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków:
  - a) złożeniu w Czasie Trwania Promocji Wniosku o udzielenie Pożyczki i otrzymanie zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej Umowy Pożyczki, z zastrzeżeniem iż nie jest to pierwsza pożyczka Uczestnika,
  - b) nieodstąpieniu od Umowy Pożyczki w terminie ustawowym,
  - c) terminowym spłaceniu zaciągniętej Pożyczki,
  - d) przysłaniu na adres e-mail Organizatora wypowiedzi składającej się z minimum 3 zdań opisujących zalety korzystania z serwisu eksprespożyczka.pl,
  - e) udzieleniu zgody na publikację wypowiedzi na stronie eksprespożyczka.pl, z zastrzeżeniem, że w ramach publikacji poza treścią opinii podane zostanie wyłącznie imię i miasto zamieszkania Uczestnika.
2. W wypowiedzi nie wolno używać słów powszechnie uznanych za obelżywe lub treści bezprawnych lub naruszających dobra osobiste lub inne dobra chronione osób trzecich.
3. Uczestnik Konkursu może przysłać, w Czasie Trwania Promocji, dowolną ilość wypowiedzi, stanowiących wykonanie zadania konkursowego. Przesłanie wypowiedzi jest równoznaczne z udzieleniem zgody na jej publikację zgodnie z warunkami Regulaminu Promocji.
4. Wypowiedzi przesłane po terminie zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko w Czasie Trwania Promocji.
6. Uczestnik może otrzymać nagrodę - Bon tylko za jedną wypowiedź.
7. Spośród nadesłanych zadań konkursowych, specjalna komisja składająca się z pracowników Organizatora, wyłoni zwycięzców, których zadania są najbardziej kreatywne i wiarygodnie przedstawiają opinie o serwisie eksprespożyczka.pl.
8. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Promocji. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie Promocji

zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do skorzystania z Promocji.

9. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, w każdym czasie, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie oraz wykluczenia Uczestników niespełniających lub naruszających Regulamin.

## § 6. Nagrody konkursowe

1. W Konkursie przyznanych zostanie 10 nagród. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany liczby nagród ze względu na jakość i ilość nadesłanych zadań konkursowych.
2. Osoby spełniające warunki Promocji, wybrane przez komisję zgodnie z § 5 ust. 7, których wypowiedzi zostaną opublikowane na stronie [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl) otrzymają Bon.
3. Bon nie podlega wymianie na równowartość pieniężną lub inne nagrody.
4. Bon jest ważny w terminie na nim wskazanym.
5. Po przyznaniu Bonów, Organizator skontaktuje się z osobami, których opinie zostaną umieszczone na stronie, w celu ustalenia sposobu przekazania Bonu.

## § 7. Czas Obowiązywania Promocji

Promocja „OPINIO-MANIA: OPINIE O SERWISIE eksprespożyczka.pl” obowiązuje od 21 lutego do 20 marca 2024 roku.

## § 8. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
  - a. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora,
  - b. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 609255255 w dni robocze w godz. od 08.00 do 18.00,
  - c. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@eksprespożyczka.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane niezbędne do jej rozpoznania tj. dane identyfikacyjne i kontaktowe reklamującego, opis problemu będącego podstawą złożenia Reklamacji, żądanie lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji;
4. Organizator zastrzega sobie możliwość skontaktowania się z przesyłającym reklamację w przypadku konieczności uzyskania informacji niezbędnych do rozpoznania reklamacji.
5. Wszystkie reklamacje dotyczące Promocji zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Organizatora kompletnej reklamacji. W przypadku reklamacji dotyczącej usług wskazanych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dnia, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

7. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego przed właściwym sądem powszechnym.

### **§ 9. Dane osobowe**

1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do jego uczestnictwa w Promocji oraz realizacji Umowy pożyczki a ponadto w celu zapewnienia zgodności działań z odnośnymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).
2. Dane będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w szczególności celach:
  - a. zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b. prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - c. zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - d. realizacji obowiązków nałożonych na Organizatora powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - e. dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Zasady przetwarzania danych, w tym wszelkie informacje dotyczące rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych osobowych i praw podmiotów danych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej na stronie eksprespożyczka.pl.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.

### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji, mają charakter informacyjny. W razie wątpliwości, wiążące są postanowienia Regulaminu Promocji i obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin Promocji wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl).
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego Regulaminu Promocji, Uczestnik może w każdym czasie zwrócić się do Organizatora o wyjaśnienia.
4. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu ze względu w szczególności na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, nakaz lub rekomendację organów nadzorczych lub zmianę warunków Promocji.
5. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez udostępnienie aktualnej treści Regulaminu na stronie wskazanej w Regulaminie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w Regulaminie. Bony przesłane przed zakończeniem Promocji pozostają ważne do końca terminu ich ważności wskazanego w treści Bonu.