UMOWA POŻYCZKI nr
z dnia
(“UMOWA”)

zawarta pomiędzy:
(…)
zwana dalej **„Pożyczkodawcą”,**

Adres do doręczeń elektronicznych dla (…) w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320 z późn. zm.):

a
, nr dowodu osobistego:, adres zameldowania: , adres do korespondencji:, nr PESEL:,
zwanym/ą dalej **„Pożyczkobiorcą”,**

§1.Warunki Pożyczki

1. Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej na poniższych warunkach:

Całkowita Kwota Pożyczki: zł, na którą składają się:
a) Kwota na spłatę obecnych kredytów: zł
b) Kwota do dyspozycji Pożyczkobiorcy: zł
Prowizja: zł (zapłacona przy uruchomieniu refinansowania)
Oprocentowanie Pożyczki (zmienne, w stosunku rocznym): %
Odsetki: zł
Całkowity Koszt Pożyczki: zł
Całkowita Kwota do Spłaty: zł
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania Pożyczki: %
Dzień Spłaty Pożyczki: dni od dnia wejścia w życie niniejszej Umowy
Odsetki w stosunku dziennym (w przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczki): 0,00 zł (0%)

§2. Pozostałe postanowienia dotyczące Pożyczki

1. Kwota wchodzi w życie z dniem .
2. Kwota Pożyczki zostanie wypłacona niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 10 dni, liczonych od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Zgodnie z dyspozycją Pożyczkobiorcy, wypłata Kwoty Pożyczki nastąpi na Rachunek Bankowy należący do innego kredytodawcy, u którego Pożyczkodawca posiada aktywne zobowiązanie.
3. Umowa obowiązuje do dnia , z zastrzeżeniem, że wpływ na Rachunek Pożyczkodawcy wszystkich należności wynikających z niniejszej Umowy będzie stanowić skuteczne zwolnienie Pożyczkobiorcy z obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
4. **Założenia przyjęte do obliczenia Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania: (1)** Kwota Pożyczki: zł, **(2)** Oprocentowanie pożyczki (zmienne): %, **(3)** Prowizja: zł, **(4)** Okres pożyczki: dni, **(5)** Spłata jednorazowa (1 rata), **(6)** Kwota Pożyczki jest wypłacana w całości.
5.

§3. Definicje

Użyte w niniejszej Umowie oraz w korespondencji między Stronami następujące określenia, oznaczają:
„Całkowita Kwota do Spłaty” lub **„Kwota do Spłaty”** – na tę kwotę składać się będą: Kwota Pożyczki, Prowizja, Odsetki oraz Odsetki Karne, o których mowa w §7 ust. 1 niniejszej Umowy.
„Całkowita Kwota Pożyczki” lub **„Kwota Pożyczki”** – suma środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępnia Pożyczkobiorcy na podstawie niniejszej Umowy.
„Całkowity Koszt Pożyczki” lub **„Koszt Pożyczki”** – zgodnie z art. 5 pkt 6 Ustawy, są to wszelkie koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt, tj. Odsetki oraz Prowizja za udzielenie pożyczki.
„Dzień Spłaty Pożyczki” – dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić na Rachunek Pożyczkodawcy Całkowitą Kwotę do Spłaty, z uwzględnieniem terminów płatności wynikających z Harmonogramu.
„Formularz Informacyjny” – formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, dostępny dla Pożyczkobiorcy (oraz niezalogowanych użytkowników Serwisu) na stronach internetowych Serwisu w wersji elektronicznej i udostępniany Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy Pożyczki na trwałym nośniku pozwalającym na jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie, a także późniejsze odczytywanie przez Pożyczkobiorcę.
„Formularz Rejestracyjny” – elektroniczny formularz dostępny w Serwisie, udostępniony Pożyczkobiorcom w celu składania Wniosków o Zawarcie Umowy Pożyczki.
„Harmonogram” – harmonogram spłaty Pożyczki w rozumieniu art. 37 Ustawy, zawierający określenie terminu i wysokości raty Pożyczki z wyodrębnieniem jej poszczególnych składników, w szczególności kapitału, odsetek oraz wszelkich innych kosztów Pożyczki, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z zaciągniętym zobowiązaniem.

„Indywidualne Warunki Umowy" – warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą, przy czym za Indywidualne Warunki Umowy uważa się: Kwotę Pożyczki, okres na jaki została udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki (Dzień Spłaty Pożyczki).
„Profil Klienta" – indywidualne konto Pożyczkobiorcy utworzone w Serwisie, umożliwiające Pożyczkobiorcy (jako Użytkownikowi serwisu), m.in., składanie Wniosków o Zawarcie Umowy Pożyczki; warunki korzystania z Profilu Klienta określa Regulamin Serwisu.
„Odsetki" – stanowią wynagrodzenie Pożyczkodawcy z tytułu korzystania z udzielonej Kwoty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę, w wysokości odsetek maksymalnych, naliczane według stopy zmiennej, w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotności odsetek ustawowych określonych w art. 359 §2^1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.); o wszelkich zmianach Odsetek (w przypadku zmiany dopuszczalnej przez prawo wysokości odsetek), Pożyczkodawca informuje Pożyczkobiorcę na trwałym nośniku, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany w Serwisie, a także, dodatkowo, za pośrednictwem wiadomości udostępnionej na Profilu Klienta Pożyczkobiorcy posiadanym w Serwisie.
„Odsetki Karne" – odsetki za czas opóźnienia liczone od kwoty zadłużenia (tj. Całkowita Kwota do Spłaty), w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2^1 Kodeksu Cywilnego. Odsetki Karne należne są w przypadku, gdy:
a) Pożyczka nie zostanie spłacona w terminie określonym w niniejszej Umowie jako Dzień Spłaty Pożyczki;
b) Pożyczkobiorca w związku z odstąpieniem nie zwróci Kwoty Pożyczki wraz z należnymi Odsetkami w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
„Pośrednik" – **(…)**, która świadczy usługi pośrednictwa finansowego na rzecz Pożyczkodawcy i jest uprawniona do wykonywania w imieniu Pożyczkodawcy czynności wskazanych w niniejszej Umowie.
„Pożyczka" – środki pieniężne przekazane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie niniejszej Umowy oraz na warunkach w niej określonych, w formie krótkoterminowego udostępnienia środków pieniężnych, w wysokości i na warunkach określonych w niniejszej Umowie Pożyczki; zamiennie także jako „Kwota Pożyczki".
„Pożyczkobiorca" – osoba fizyczna będąca stroną niniejszej Umowy Pożyczki, która zawarła z Pożyczkodawcą umowę o kredyt konsumencki w formie pożyczki, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
„Pożyczkodawca" – **(…)**.
„Prowizja" – opłata należna Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki; Prowizja stanowi koszt Pożyczki uwzględniony w Całkowitym Koszcie Pożyczki i wchodzący w skład Całkowitej Kwoty do Spłaty.
„Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy" – indywidualny rachunek bankowy Pożyczkobiorcy prowadzony w systemie bankowości elektronicznej, w walucie polskiej przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który podlega weryfikacji określonej w niniejszej Umowie przez Pożyczkodawcę, na który Pożyczkodawca wypłaca Kwotę Pożyczki wynikającą z niniejszej Umowy Pożyczki.
„Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy" – rachunek bankowy Pożyczkodawcy, udostępniony na Profilu Klienta, na który Pożyczkobiorca dokonuje spłat należnych Pożyczkodawcy z tytułu niniejszej Umowy Pożyczki lub wskazany przez Pożyczkodawcę rachunek bankowy podmiotu działającego na zlecenie Pożyczkodawcy.
„Umowa Pożyczki" lub **„Umowa"** – oznacza niniejszą Umowę Pożyczki.
„Regulamin" – oznacza „Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną W Serwisie eksprespozyczka.pl", dostępny pod adresem elektronicznym: www.eksprespozyczka.pl, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), wydany przez (…).
„Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania" lub **„RRSO"** – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym.
„Strona" – Pożyczkodawca i/lub Pożyczkobiorca osobno.
„Strony" – Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca razem.
„Serwis" – strona internetowa dostępna pod adresem elektronicznym: www.eksprespozyczka.pl, stanowiącą własność Pośrednika, za pomocą której Pożyczkobiorca może, m.in., składać Wnioski o Zawarcie Umowy Pożyczki oraz zawierać Umowy Pożyczki z Pożyczkodawcą.
„Tabela Opłat i Prowizji" – dokument określający stosowane przez Pożyczkodawcę opłaty, prowizje i oprocentowanie, jak również należności związane z nieterminową spłatą Pożyczki, stanowiący integralną część niniejszej Umowy Pożyczki.
„Trwały Nośnik" – materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej treści.
„Ustawa" – Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. nr 126, poz. 715 z późn. zm.).
„Wniosek o Zawarcie Umowy Pożyczki" – złożony Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę, za pośrednictwem Serwisu, wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki.

§4. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej w sposób i na zasadach określonych poniżej oraz w Załącznikach do Umowy, które stanowią integralną jej część, a także zgodnie z Ustawą.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca otrzyma Pożyczkę, którą zobowiązuje się zwrócić Pożyczkodawcy w wysokości i na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.

3. W przypadku gdy Umowa Pożyczki zawarta jest z więcej niż jednym Pożyczkobiorcą, wynikające z niej zobowiązania mają charakter solidarny, co oznacza, że Pożyczkodawcy przysługuje prawo do żądania spłaty Całkowitej Kwoty do Spłaty od każdego z Pożyczkobiorców z osobna lub łącznie, według wyboru Pożyczkodawcy.
4. Umowa Pożyczki zawiera warunki Pożyczki przyznanej Pożyczkobiorcy, zarówno w odniesieniu do Kwoty Pożyczki wypłaconej, jak i Kwoty lub Kwot Pożyczki do wypłaty.
5. Umowa Pożyczki jest umową o kredyt konsumencki zawieraną na odległość, o której mowa w art. 5 pkt 13 Ustawy o kredycie konsumenckim i oznacza umowę o kredyt konsumencki zawieraną z konsumentem bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o której mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).
6. Usługa świadczona przez Pożyczkodawcę stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną zgodnie z art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), której wykonanie następuje bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
7. Umowę Pożyczki Strony zawierają na czas określony do Dnia Spłaty Kwoty Pożyczki wypłaconej wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami wynikającymi z Umowy Pożyczki.
8. Kwota Pożyczki udzielona jest na czas określony do dnia terminu spłaty Kwoty Pożyczki i Całkowitego Kosztu Pożyczki.
9. W przypadku niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Pożyczki określonych w Umowie Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do odmówienia wypłaty Kwot lub Kwoty Pożyczki do momentu usunięcia naruszeń przez Pożyczkobiorcę.
10. W przypadku negatywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, Pożyczkobiorca nie ponosi żadnych kosztów związanych z zawartą Umową.
11. Pożyczkodawca zachowuje prawo do proponowania Pożyczki na inny okres, na warunkach zaakceptowanych przez Pożyczkobiorcę.
12. Pożyczka udzielona jest wyłącznie w złotych polskich.
13. Pożyczkobiorca otrzymuje Pożyczkę na dowolnie wybrany przez siebie cel konsumpcyjny, który nie jest związany z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
14. Pożyczkodawca przewiduje możliwość przedłużenia terminu spłaty Pożyczki na wybranych i zaakceptowanych przez Pożyczkobiorcę warunkach. Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o przedłużeniu terminu spłaty Pożyczki w wiadomości e-mail.

§5. Warunki udzielenia Pożyczki

1. Pożyczka może być udzielona Pożyczkobiorcy, który spełnia łącznie poniższe warunki:
a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
b) jest konsumentem w rozumieniu art. 5 pkt 1) Ustawy o kredycie konsumenckim, tj. zawiera Umowę Pożyczki w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Pożyczkobiorcy;
c) w dniu wystąpienia z Wnioskiem o Udzielenie Pożyczki ukończył 21 lat i nie ukończył 75 lat;
d) posiada obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
e) dokonał skutecznej rejestracji i posiada aktywny Profil Klienta na Stronie Internetowej;
f) złożył prawidłowo wypełniony Wniosek o Udzielenie Pożyczki za pośrednictwem Profilu Klienta;
g) uzyskał przed zawarciem Umowy Pożyczki pozytywną ocenę zdolności kredytowej pożyczkobiorcy na podstawie informacji otrzymanych przez Pożyczkodawcę od Pożyczkobiorcy lub informacji zawartych w Bazach Danych Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., CRIF Sp. z o.o., Kontomatik Sp. z o.o., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. lub w zbiorze danych Pożyczkodawcy;
h) w chwili wystąpienia z Wnioskiem o Udzielenie Pożyczki nie posiada zaległości pieniężnych względem Pożyczkodawcy;
i) posiada zdolność do spłaty zobowiązań względem Pożyczkodawcy powstałych na skutek zaciągnięcia Pożyczki;
j) uregulował zobowiązanie w zakresie odsetek kapitałowych u kredytodawcy, na rzecz którego ma zostać przekazana Kwota Pożyczki;
k) spełnia pozostałe warunki określone w Umowie Pożyczki.

§6. Zasady i terminy spłaty Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się zwrócić Pożyczkę w całości, w Dniu Spłaty Pożyczki określonym w niniejszej Umowie Pożyczki, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty określonych w Harmonogramie.
2. Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę wraz ze wszystkimi należnymi kosztami, o których mowa w Umowie, na Rachunek Pożyczkodawcy lub przezeń wskazany.
3. W przypadku, gdy Dzień Spłaty Pożyczki przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy lub w sobotę, Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę wraz ze wszystkimi kosztami związanymi z jej udzieleniem, w pierwszy dzień przypadający po tym dniu, niebędący dniem ustawowo wolnym od pracy.

4. Przerwa w dostępie do Serwisu nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty Pożyczki w terminie jej wymagalności (Dzień Spłaty Pożyczki).
5. Pożyczka jest spłacana wyłącznie w złotych polskich (PLN).
6. Pożyczkobiorca, dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy (lub inny, wskazany przez Pożyczkodawcę rachunek bankowy), zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu numer Pożyczki (Umowy Pożyczki), której dotyczy spłata. Pożyczkobiorca zobowiązuje się w odpowiednim czasie spłacić na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę, powiększoną o Prowizję oraz Odsetki, zgodnie z Umową Pożyczki, wykonując w Dniu Spłaty przelew na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy (lub inny, wskazany przez Pożyczkodawcę) w kwotach odpowiadających wysokości poszczególnych rat wskazanych w Harmonogramie.
7. Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez osobę trzecią na indywidualny rachunek Pożyczkobiorcy lub inny wskazany przez Pożyczkodawcę, przy czym w tytule przelewu podany musi zostać numer Pożyczki (Umowy Pożyczki), której dotyczy spłata lub PESEL Pożyczkobiorcy. W przypadku spłaty Pożyczki przez osobę trzecią Pożyczkodawca potwierdzi Pożyczkobiorcy (na jego wniosek) otrzymanie spłaty Pożyczki od osoby trzeciej.
8. Przed Dniem Spłaty Pożyczki Pożyczkodawca może poinformować Pożyczkobiorcę o zbliżającym się Dniu Spłaty Pożyczki (lub jej raty, zgodnie z Harmonogramem) przesyłając wiadomość SMS na numer telefonu Pożyczkobiorcy wskazany w Profilu Klienta.
9. Każda kwota (wpłata) zapłacona (dokonana) przez Pożyczkobiorcę na rzecz Pożyczkodawcy z tytułu niniejszej Umowy Pożyczki będzie zaliczana przez Pożyczkodawcę według następującej kolejności:
a) koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego (jeśli wystąpiły);
b) Odsetki Karne,
c) Prowizja,
d) Odsetki,
e) Kapitał (Kwota Pożyczki).
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania Rachunku Bankowego Pożyczkodawcy należną kwotą pieniężną, stosownie do postanowień niniejszej Umowy.
11. Przez cały czas obowiązywania Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie bezpłatnego harmonogramu spłaty Pożyczki.
12. W przypadku, gdy w wyniku rozliczenia wpłat dokonanych przez Pożyczkobiorcę na poczet należności wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki zostanie stwierdzona nadpłata przewyższająca 5.00 zł, na wniosek Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca dokona zwrotu tej nadpłaty na rachunek bankowy, z którego dokonano nadpłaty, a w przypadku, gdy rachunek ten należy do osoby trzeciej, kwota nadpłaty zostanie zwrócona na Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy w rozumieniu niniejszej Umowy. Do momentu dokonania przez Pożyczkodawcę zwrotu nadpłaty, Pożyczkobiorca uprawniony jest do złożenia dyspozycji w zakresie zwrotu nadpłaty na inny rachunek bankowy.
13. Pożyczkobiorca jest uprawniony, w każdym czasie, do wcześniejszej całkowitej lub częściowej spłaty Pożyczki przed Dniem Spłaty Pożyczki określonym w niniejszej Umowie.
14. W przypadku, gdy po całkowitej spłacie Pożyczki i innych wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy wynikających z niniejszej Umowy, powstanie nadpłata kwoty zapłaconej przez Pożyczkobiorcę na rzecz Pożyczkodawcy, Pożyczkodawca niezwłocznie dokona zwrotu środków tytułem powstałej nadpłaty na Rachunek Pożyczkobiorcy.
15. W przypadku wcześniejszej, całkowitej spłaty Pożyczki, Całkowity Koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który uległ skróceniu czas obowiązywania Umowy Pożyczki, chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed tą spłatą. Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca okresu trwania Umowy.
16. Z zastrzeżeniem ust. 17 poniżej, w przypadku spłaty części Pożyczki przed terminem spłaty (Dzień Spłaty), postanowienia ust. 15 powyżej stosuje się odpowiednio.
17. Dokonanie częściowej wcześniejszej spłaty Pożyczki nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty rat Pożyczki wynikających z zaktualizowanego Harmonogramu spłat Pożyczki udostępnionego w Profilu Klienta.

§7. Nieterminowa spłata Pożyczki (skutki braku płatności)

1. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, Pożyczkodawca uprawniony będzie do naliczenia odsetek za czas opóźnienia w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie). W sytuacji gdyby wskutek zmiany stopy referencyjnej wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie uległaby obniżeniu w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca obniży wysokość odsetek za opóźnienie do wysokości odpowiadającej aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
2. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w art. 14 i/ lub art. 16 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. nr 81, poz. 530 z późn. zm., dalej jako: „UIG"), Pożyczkodawca jest uprawniony do przekazania informacji o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej, co może mieć wpływ na zdolność kredytową Pożyczkobiorcy. Przekazanie danych Pożyczkobiorcy do Biur Informacji Gospodarczej jest dokonywane na podstawie pisemnej umowy o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Pożyczkodawcę z Biurem Informacji Gospodarczej oraz w oparciu o przepisy rozdziału 3 Ustawy UIG.
3. W przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki (braku płatności), Pożyczkodawca oraz podmiot, na którego Pożyczkodawca sceduje wierzytelność (zgodnie z punktem 4 poniżej) wynikającą z niniejszej Umowy Pożyczki, jest uprawniony do:
a) podjęcia działań zmierzających do zaspokojenia wierzytelności Pożyczkodawcy wynikających z zawartej z Pożyczkobiorcą Umowy Pożyczki, polegających w szczególności na:

- nawiązaniu kontaktu drogą telefoniczną,
- nawiązaniu kontaktu drogą mailową,
- nawiązaniu kontaktu drogą pocztową;

b) skierowania powództwa o zapłatę, co skutkować może obciążeniem Pożyczkobiorcy kosztami procesu, w tym kosztów zastępstwa procesowego oraz opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.

Pożyczkodawca ma również prawo dochodzić swoich należności od Pożyczkobiorcy za pośrednictwem osób trzecich, w tym zewnętrznych firm windykacyjnych i/lub kancelarii prawnych i/lub kancelarii komorniczych.

4. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki, na rzecz osób trzecich.

§8. Prawo odstąpienia od Umowy Pożyczki

1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy Pożyczki bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Termin ten jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy tj. wyśle na adres Pożyczkodawcy lub adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Pożyczkobiorca może złożyć oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy także w innej formie, która nie budzi jednak wątpliwości w zakresie treści oświadczenia woli Pożyczkobiorcy
3. W razie wykonania przez Pożyczkobiorcę prawa odstąpienia, Umowa Pożyczki uważana jest za niezawartą.
4. Pożyczkobiorca, który złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Całkowitej Kwoty Pożyczki wraz z Odsetkami kapitałowymi w wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z art. 359 § 2^1 Kodeksu Cywilnego, naliczonymi za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia jej zwrotu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Poza ww. Odsetkami kapitałowymi Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy Pożyczki.
5. W przypadku opóźnienia w zwrocie Kwoty Pożyczki wraz z należnymi Odsetkami kapitałowymi w terminie przewidzianym w ust. 4 niniejszego §, Pożyczkodawca ma prawo naliczać Odsetki karne w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie zgodnie z art. 481 § 2^1 Kodeksu Cywilnego.

§9. Reklamacje oraz pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Pożyczkobiorca ma prawo składać reklamacje we wszelkich sprawach dotyczących niniejszej Umowy Pożyczki.
2. Reklamacja może zostać złożona:

a) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres siedziby Pośrednika – wskazany w niniejszej Umowie;

b) w formie elektronicznej – poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej treść reklamacji na adres elektroniczny reklamacje@ekspresspozyczka.pl;

c) ustnie – poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta, pod numerem telefonu: +48 609 255 255.

3. W treści reklamacji należy wskazać imię i nazwisko Pożyczkobiorcy, a także inną daną umożliwiającą jego weryfikację, tj. np. numer Umowy Pożyczki, oraz należy opisać – w miarę możliwości szczegółowo – okoliczności stanowiące powód reklamacji.
4. Pożyczkodawca, za pośrednictwem Pośrednika, udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Pożyczkodawca przekaże Pożyczkobiorcy informację, w której:

a) wyjaśni Pożyczkobiorcy przyczynę opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na złożoną reklamację;

b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji;

c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, przy czym termin ten nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę.

Postanowienia ust. 6 poniżej stosuje się odpowiednio.

6. Pożyczkodawca udziela odpowiedzi na reklamację w postaci elektronicznej, na adres mailowy Pożyczkodawcy podany w Serwisie. Na wniosek Pożyczkobiorcy, zgłoszony w reklamacji, odpowiedź na reklamację może zostać udzielona drogą pocztową, bezpośrednio na adres zamieszkania Pożyczkobiorcy wskazany w reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Pożyczkobiorca ma możliwość:

a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem uprawnionym, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki oraz pozostających w związku z jej wykonywaniem; szczegółowe informacje dotyczące ww. postępowania, jak również kontakt do Rzecznika Finansowego, znajdują się na stronie internetowej dostępnej pod adresem elektronicznym: www.rf.gov.pl,

b) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego – wówczas jako stronę pozwaną należy wskazać **(…)**; sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby pozwanego, tj. Sąd Rejonowy **(…)**.

8. Podmiotem uprawnionym, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami wynikających z niniejszej Umowy Pożyczki oraz pozostających w związku z jej wykonywaniem, jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje dotyczące ww. postępowania, jak również kontakt do Rzecznika Finansowego, znajdują się na stronie internetowej dostępnej pod adresem elektronicznym: www.rf.gov.pl.

9. Postanowienia ustępów poprzedzających nie stanowią zapisu wskazującego na sąd polubowny ani nie stanowią zgody Stron na przeprowadzenie mediacji; nie stanowią także zgody na udział Pożyczkodawcy w postępowaniu, o którym mowa w ust. 7 pkt a) oraz ust. 8 powyżej.
10. Organem nadzoru właściwym dla Pożyczkodawcy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa Pożyczki jest umową o kredyt konsumencki w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1 w zw. z ust. 2 pkt 1 Ustawy, zawieraną na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w trybie określonym w Ustawie oraz przy poszanowaniu postanowień Rozdziału 5 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejsza Umowa Pożyczki zawierana jest na czas określony, wskazany w §2 ust. 2 niniejszej Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie okresu na jaki została zawarta.
3. Jeżeli dane Pożyczkobiorcy podane we Wniosku o Zawarcie Umowy Pożyczki i przetwarzane przez Serwis w ramach Profilu Klienta (w szczególności adres korespondencyjny lub adres zameldowania) uległy zmianie, Pożyczkobiorca ma obowiązek poinformować Pożyczkodawcę o tej zmianie poprzez aktualizację tych danych za pośrednictwem Profilu Klienta lub telefonicznie poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, tel: +48 609 255 255.
4. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia niniejszej Umowy Pożyczki lub ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy Pożyczki pozostają w mocy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie Pożyczki, zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami jest właściwy sąd powszechny, stosownie do przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. Zm.)

Załączniki:
Załącznik nr 1 – Tabela Opłat i Prowizji
Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia od Umowy Pożyczki.

Załącznik nr 1 do Umowy Pożyczki

Tabela Opłat i Prowizji

Lp.	Nazwa Opłaty	Wysokość Opłaty
1	Odsetki za opóźnienie	% (wartość podana na dzień) Odsetki za nieterminową płatność naliczane przez Pożyczkodawcę w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2^1 Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych).
2	Prowizja (pożyczka standardowa)	% Wysokość Prowizji zależy od kwoty oraz okresu Pożyczki. Pożyczkodawca może wprowadzać czasowe promocje obejmujące obniżkę prowizji. Oferta Pożyczkodawcy obejmująca indywidualne warunki dostępnych produktów pożyczkowych (kwota Pożyczki, okres Pożyczki, liczba rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki) zamieszczona jest na stronie internetowej www.ekspresspozyczka.pl
3	Odsetki (kapitałowe, w stosunku rocznym, stopa stała)	% (wartość na dzień) Odsetki kapitałowe za okres pożyczki naliczane przez Pożyczkodawcę w wysokości maksymalnych odsetek kapitałowych określonych w art. 359 § 2^1 Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (odsetki ustawowe wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych).

Załącznik nr 2 do Umowy Pożyczki

_____
(miejscowość, data)

_____
(imię i nazwisko Pożyczkobiorcy)

_____
(adres zamieszkania Pożyczkobiorcy)

_____
(numer PESEL Pożyczkobiorcy)

(…)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY POŻYCZKI

Oświadczam, że zgodnie z art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126, poz. 715 z póź. zm.) odstępuję od Umowy Pożyczki nr _____ zawartej dnia _____ .

Mam świadomość, iż w związku z niniejszym odstąpieniem jestem zobowiązany/a do niezwłocznego (nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia) zwrotu otrzymanej kwoty pożyczki na rachunek (…).

_____
(własnoręczny i czytelny podpis)