

## REGULAMIN PROMOCJI „RABAT DLA STAYCH KLIENTÓW”

### § 1. Organizator

Organizatorem Promocji na pożyczki w portalu eksprespożyczka.pl jest Argentum Capital spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000337492, NIP: 5213540243, REGON: 142016880, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

### § 2. Definicje

- a) Całkowita Kwota Pożyczki – oznacza wskazaną w Umowie łączną maksymalną kwotę Pożyczki, którą może otrzymać Uczestnik;
- b) Czas Trwania Promocji – oznacza okres obowiązywania danej Promocji ustalany osobno dla każdej z Promocji zgodnie z § 6 Regulaminu Promocji;
- c) Panel Klienta – oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika na Stronie Internetowej [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl);
- d) Promocja – oznacza promocję dla klientów Organizatora na warunkach wynikających z Regulaminu Promocji oraz warunków określonych w Regulaminie;
- e) Pożyczka – oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- f) Prowizja – opłata należna Organizatorowi od Uczestnika w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki; Prowizja stanowi koszt Pożyczki uwzględniony w Całkowitym Koszcie Pożyczki zgodnie z Umową;
- g) Rabat na prowizję – oznacza wartość procentową wynikającą, o którą zostanie obniżona Prowizja od kwoty wypłacanej na podstawie Umowy w Czasie Trwania Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji; wartość Rabatu naliczana jest od standardowej wysokości Prowizji stosowanej przez Organizatora, należnej od danej kwoty Pożyczki;
- h) Regulamin Promocji – niniejszy regulamin;

- i) Uczestnik – oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji;
- j) Umowa – oznacza kolejną Umowę Pożyczki zawartą na eksprespożyczka.pl (tj., gdy Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji zawarł już wcześniej co najmniej jedną umowę pożyczki z Organizatorem) zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- k) Wniosek o kolejną Pożyczkę – oznacza wniosek o udzielenie pożyczki w postaci formularza zawierającego szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej wypłaty kolejnej Pożyczki oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej Organizatora [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl).

### § 3. Informacje o Promocji

1. Informacja o fakcie organizacji danej Promocji zostaną każdorazowo udostępnione Uczestnikowi za pośrednictwem strony internetowej eksprespożyczka.pl. oraz kampanii SMS do bazy własnej [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl)
2. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja jest ważna na zasadach określonych w Regulaminie Promocji.

### § 4. Uczestnicy

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie Trwania Promocji posiadają bądź posiadały już pożyczkę u Organizatora oraz spełniły warunki Regulaminu Promocji zgodnie z §5 Regulaminu Promocji.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

### § 5. Zasady

1. Promocja obejmująca Rabat nie łączy się z innymi rabatami i promocjami Organizatora, chyba, że co innego wynika z innych regulaminów promocji Organizatora.
2. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji warunku polegającego na złożeniu w Czasie Trwania Promocji Wniosku o kolejną Pożyczkę i otrzymanie od Organizatora zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy.
3. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie Promocji, Organizator udzieli Uczestnikowi Rabatu na prowizję od wypłaconej kwoty Pożyczki w wysokości 30%. Rabat na prowizję obejmuje Prowizję od wypłaconej kwoty Pożyczki udzielonej w Czasie Trwania Promocji.
4. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko w Czasie Trwania Promocji.
5. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Promocji w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie Promocji zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do skorzystania z Promocji.
6. Uczestnikowi, który nie spełni warunków określonych w Regulaminie Promocji lub naruszy jakąkolwiek zasadę w nim określoną może być w każdym czasie cofnięta możliwość korzystania z Promocji.

#### § 6. Czas Obowiązania Promocji

Okres trwania każdej z Promocji obejmującej Rabat obowiązuje od 08 sierpnia 2022 do odwołania i określony jest również każdorazowo w informacji Organizatora zamieszczonej w Panelu Klienta na stronie internetowej [eksprespożyczka.pl](http://eksprespożyczka.pl)

#### § 7. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
  - a. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora,
  - b. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 609255255 w dni robocze w godz. od 08.00 do 18.00
  - c. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [kontakt@eksprespożyczka.pl](mailto:kontakt@eksprespożyczka.pl)

3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego przed właściwym sądem powszechnym.

#### § 8. Postanowienia końcowe

1. Zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:
  - a. a) zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b. b) prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - c. zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - d. dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom

państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.

4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Informujemy o prawie:

- a. do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych;
- b. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych;
- c. złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.

7. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji, mają charakter informacyjny. W razie wątpliwości, wiążące są postanowienia Regulaminu Promocji i obowiązujące przepisy prawa.

8. Regulamin Promocji wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem [www.eksprespożyczka.pl](http://www.eksprespożyczka.pl).

9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego Regulaminu Promocji, Uczestnik może w każdym czasie zwrócić się do Organizatora o wyjaśnienia.